

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### vezetékes telefonon folytatott hibabejelentés hangrögzítésével kapcsolatban

A RITEK Zrt. (6724 Szeged, Huszár u. 1. szám), mint munkáltató az Ön munkavállalással kapcsolatos személyes adatai kezeléséről – az Európai Parlament és Tanács 2016/679 számú, Általános Adatvédelmi Rendeletével (továbbiakban: GDPR) összhangban - az alábbi tájékoztatást adja.

1. **Az adatkezelő** neve: RITEK Zrt., postai címe: 6724 Szeged, Huszár u. 1. szám, telefon: 62 / 421-605, honlap: <http://www.ritek.hu>, e-mail: [iroda@ritek.hu](mailto:iroda@ritek.hu).
2. **Adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetősége:** RITEK Zrt., székhelye: 6724 Szeged, Huszár utca 1., e-mail címe: [dpo@ritek.hu](mailto:dpo@ritek.hu), kapcsolattartó: dr. Varga Balázs, telefonszáma: +36 62 421-247
3. **Az érintettek:**
  - a) az Adatkezelővel különféle vállalkozási, szolgáltatási szerződéses kapcsolatban álló szervezetek, vállalkozások adatközlésére, hiba jelzésére jogosult képviselői, alkalmazottai, megbízott személyei, továbbá
  - b) az Adatkezelő egyes munkavállalói.
4. **Kezelt személyes adatok:** név, cím, telefonszám, e-mail cím, hangfelvétel.
5. **A kezelt személyes adatok forrása és azon adatok köre, amelyeket nem az érintett bocsátott az Adatkezelő rendelkezésére:** A szerződéses feladatok ellátása során az Adatkezelő csak az érintettektől származó személyes adatokat kezel, akik meghatározott, *bejelentést szolgáló adatkezelői vezetékes telefonszámot* használnak.
6. **Az adatkezelés célja:** az Adatkezelő és a vele különféle vállalkozási, szolgáltatási szerződéses kapcsolatban álló vállalkozások közötti, a szerződés teljesítését szolgáló általános kommunikáció, hiba bejelentés, üzemeltetési zavarról történő beszámoló részletes leírásának a biztosítása; visszakereshető és dokumentálható, igazolható formában, beszélgetésről készült hangfelvétel segítségével.
7. **A személyes adatok kezelésének jogalapjai:**
  - a) bizonyos esetekben, különösen az Adatkezelő meghatározott munkavállalóinál, az érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont alapján,
  - b) különböző vállalkozási szerződésből eredő kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont alapján.
8. **Címzettek I., a személyes adatokhoz való adatkezelői hozzáférés:** a munkavállalói személyes adatokhoz kizárólag olyan, az adatkezelő alkalmazásában vagy megbízásában álló személyek férnek hozzá, akiknek ez a jogosultság a feladat ellátásukhoz szükséges; különösen a szervezetnél a bejelentett hibák nyilvántartásba vételéért

**9. Címzett II., a következő, a GDPR 4. cikk 10. pont szerinti harmadik fél részére történő adat átadás:** Nincs.

**10. Címzett III., Az Adatkezelő által igénybe vett Adatfeldolgozók: ---**

**11. A személyes adatok tárolásának időtartama:** A hangfelvételt az Adatkezelő a rögzítést követő 30 nap elteltével törli.

**12. Adatbiztonság az adatkezelés során:** az Adatkezelő az ISO/IEC 27001:2013 szabvány előírásai szerint tanúsított információbiztonsági rendszert működtet, a személyes adatokat az információbiztonsági előírásoknak megfelelően védett szervereken tárolja, ehhez más szervezet szolgáltatását nem veszi igénybe.

**13. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai:**

- a) Tájékoztatás kéréshez, betekintéshez (hozzáféréshez) való jog. Az érintett az Adatkezelőtől kérheti, az adjon tájékoztatást, hogy róla milyen személyes adatot kezelnek, annak forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.
- b) A helyesbítéshez való jog. *Ebben az adatkezelésben a helyesbítés joga nem értelmezhető.*
- c) Adattörléshez (elfeledtetéshez) való jog. Az érintett kérheti, hogy az Adatkezelő törölje a személyes adatait. A törlési kérelmet az Adatkezelő különösen abban az esetben utasítja el, ha a jogszabály őt a személyes adatok tárolására és / vagy zárolásra kötelezi, pl. hatósági vagy bírósági eljárás során.
- d) Zároláshoz való jog. Az érintett kérheti, hogy a személyes adatait az Adatkezelő zárolja, ami a tárolt személyes adatok megjelölését jelenti a jövőbeli kezelésük korlátozása céljából. A zárolás addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását.
- e) A tiltakozáshoz való jog. Az érintett írásban tiltakozhat az adatkezelés ellen. Így például, ha az Adatkezelő személyes adatot közvetlen üzletszerzés, ennek érdekében például a személyes adataira vonatkozó matematikai és statisztikai elemző eljárásokat alkalmazna, vagy közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljából továbbítaná, felhasználná.
- f) Adathordozhatósághoz való jog. Az érintett jogosult kérni az Adatkezelőtől a személyes adatainak adatkezelők közötti, másik adatkezelőnek történő közvetlen továbbítását, ha ez technikailag megvalósítható és nem ütközik uniós vagy nemzeti jogszabály előírásába.
- g) Önkéntes hozzájárulás esetén a visszavonáshoz való jog. Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

**14. Az Adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a választát.**

**15. Az érintettnek joga van a feltételezett jogsértő adatkezeléssel kapcsolatban:**

Ha az érintettnek nem sikerült a személyes adatával kapcsolatos tiltakozását, panaszát, kérelmét az Adatkezelőnél megnyugtató módon rendeznie és / vagy úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be vagy annak közvetlen veszélye fennáll, úgy

- a) a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál** jogosult bejelentést tenni és / vagy
- b) jogosult polgári peres eljárásban **bírósághoz fordulni**, amelynek elbírálása a Szegedi Törvényszék hatáskörébe tartozik. Az érintett választása szerint a per a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

**A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:**

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.  
Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)  
Telefon: +36 (1) 391-1400  
Fax: +36 (1) 391-1410  
Honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

**Egyéb tájékoztató elemek:**

- Az adatkezelés alapvetően a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerint, szerződéses kötelezettség teljesítésén, valamint a) pont szerint, önkéntes hozzájáruláson alapul.
- A hangfelvétel készítésére való figyelem felhívásról az Adatkezelő gondoskodott, az érintett vezetékes telefonszámok használata előtt, erről az érintettek tudomást szereznek.
- A hangfelvétel készítésére való figyelem felhívásról az Adatkezelő gondoskodott, az érintett vezetékes telefonszámok valós használata előtt, erről az érintettek tudomást szereznek.

Szeged, 2021. december 07.

Maróti Gábor  
vezérigazgató