

ETELKA – közétkezési program

A magyarországi önkormányzatok egyik legfontosabb feladata biztosítani a nevelési (bölcsődék, óvodák), az oktatási, szociális és egyéb intézmények tanulóinak, alkalmazottainak valamint egyéb ellátottainak az étkeztetését, a térítési díjak beszedését és egyben kapcsolatot tartani szülőkkel, gondozókkal.



- 1** ETELKA Modul:
Ügyintézői beállítások



- 3** Szállítói felületek



- 2** Portál:
Szülői megrendelések,
lemondások



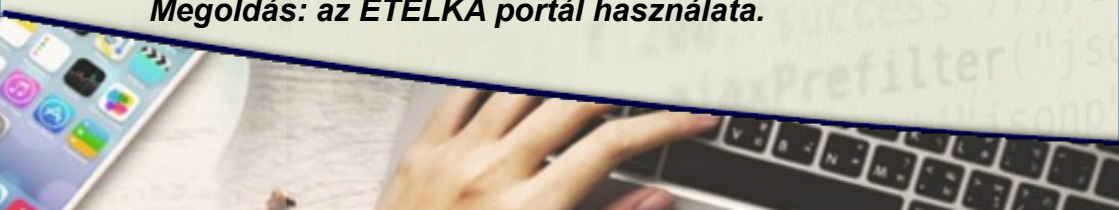
- 4** Tálalás

Programunk fő jellemzői:

- 1** ASP-kompatibilitás
- 2** NAV online kapcsolat
- 3** A szülők online tudnak rendelni és fizetni, így nincs sorbanállás



**A Covid miatt 2021. decembertől az iskolákba történő belépés rendje szigorodik, mely nehezíti az étkezés személyes befizetését.
Megoldás: az ETELKA portál használata.**



Az ETELKA Modul az intézmények számára olyan szolgáltatás csomagot nyújt, amely lehetővé teszi:



- 1 a különböző napszakra vonatkozó étkezések előrendelés és a pótigény kezelését (reggeli, tízórai, ebéd, uzsonna, vacsora),
- 2 a főző és tálaló konyhákkal vagy az önálló étkezési szolgáltató társasággal való pontos, informatikai megrendelői kapcsolatot,
- 3 a térítési díjak befizetésének, átutalásának, visszatérítésének a könyvelését,
- 4 az állami, önkormányzati fenntartó felé a pénzügyi, statisztikai jelentések elkészítését,



- 5 IT kapcsolat az **önkormányzati ASP gazdálkodási szakrendszerrel**,
- 6 szociális jogcímek elkülönítését,
- 7 a különböző adagméretek (bölcsődés, óvodás, iskolás, felnőtt, időskorú) nyilvántartását,
- 8 az e-jegy automatákkal a gyors és pontos ügyfél kiszolgálást,
- 9 napközis táborkok, egyéb rendezvények étkezésének a megszervezését, nyilvántartását,



A gyerekek szülei és a gondozó, nevelő felnőtt alkalmazottak részére az ETELKA e-portálja ügyfélbarát szolgáltatásokat biztosít:

- 1** az étkezési megrendelések biztonságos elérését, beleértve az internetes megrendelést és az adott napra, napokra vonatkozó étkezési lemondás lehetőségét,
- 2** az internetes megrendelést kiegészítő online bankkártyás fizetési lehetőségét,
- 3** az étlap előzetes megtekintését, különböző menük közötti választási lehetőséget,

Használja az ETELKÁ-t, a komplex közétkeztetési és pénzügyi szoftvert, amely egyaránt biztosítja a gyermekek és felnőttek étkezési megrendelését és annak elszámolását, pénzügyi támogatását.

