ETELKA – Portál díjbeszedési program

Rövid leírás az ETELKA-Portál használatához Szülők számára



A közszféra informatikai szolgáltatója

Elérhetőségeink:

Cím: 6724 Szeged, Huszár u. 1.

Kapcsolattartó: Dr. Kancsár Attila kancsar.attila@ritek.hu 06-20-501-8828 http://www.ritek.hu

ETELKA – közétkeztetési program

Az Etelka-portál használatával Ön egyszerűen tudja a gyermeke(i)nek a étkezését adminisztrálni és a étkezési díjakat online fizetéssel kiegyenlíteni.

Lehetőség van étkezések beállítására – amennyiben az intézmény lehetővé teszi – többféle menü, illetve speciális étkezések közül lehet választani.

A fizetendő egyenleg jól látható módon van feltüntetve. Az időben lemondott étkezés esetén annak összege jóváírásra kerül.

A kezelőfelület egyszerű használata könnyen megszerethetővé teszi a programunkat.

Ц-	007	ná	12	ta
Пċ	ISZ	Па	ld	la.

Regisztráció

A rendszer eléréséhez szükséges internet címet (URL) Ön a regisztrációs folyamat során e-mailben fogja megkapni, melynek segítségével eljuthat a portál bejelentkezési oldalára.

A regisztráció során adjuk meg a szükséges adatokat, majd a regisztráció után megérkező aktivációs levélben található hivatkozásra kattintva elvégezheti a felhasználói fiókjának aktiválását.



A portálba történő belépéshez adjuk meg a regisztráció során megadott azonosítót és jelszót.



Az oldal áll egy fejlécből (lap tetején), egy láblécből (lap alján), egy menürendszerből (bal oldalon) illetve a középső munkaterületen balról található a "Gyors lemondás" panel, jobbról pedig a rendelés, az étkező tag(ok) folyószámla egyenlege, valamint az üzenetek.



egisztiacio			
E-mail cim	bemut@dummy.ritek.hu		
Felhasználó azonosító	bemut77		
Felhasználó teljes neve	Bemut Hetvenhét		
Jelszó			
Jelszó ellenőrző			
	Jogi nyilatkozat (ÁSZE)		
Írja be a biztonsági kódot	55075		
	Regisztráció »		



4

Rendelés

A "Rendelés most" gombot megnyomva jutunk a rendelési felületre, ahol kiválaszthatjuk a rendelni kívánt napokat és az étkezések fajtáit (tízórai, ebéd, uzsonna). A "Tovább" gombbal a következő képernyőn ki tudjuk választani az egyes napok menüit. A kiválasztás után láthatjuk a fizetendő menü árát. Ezután az Online felületen rendezni tudjuk a megrendelésünket.

eszt Eszek 🔹	Korosztály	Általános iskolás 🔹	Tag neve Tesat Eszek				
2016. október »	Etkezes rajtai	Eticezes netye	Pendeláni men	Controlitationalta		Readelyr	To
H K Sze Cs P Szo V	Tizórai	Egyik ebedio (Bemutato Int.)					
	Ebéd	Egyik ebedió (Bemutató Int.) -	2016.10.14. (p)	Tizôral	Ω	0	
4 5 6 7 8 9		Egyik ebédlő (Bemutató Int.)		Ebed	ŵ	0	
11 12 13 14 15 16				Uzsonna	습	0	
7 18 19 20 21 22 23			2016.10.20. (cs)	Tizórai	ŵ		
4 25 26 27 28 29 30				Ebéd	ŵ	•	
				Uzsonna	Ŷ	0	
Örster atonot kilelölése			2016.10.21. (p)	Tizóral	ŵ	0	
one and a second				Ebed	ŵ	0	
Kijelőlések megszűntetése				Uzsonna	슈	•	
zín- és jelmagyarázat:			2016.10.27. (cs)	Tizórai		0	
20 rendelhető nap, még nincs rendelés				Ebed	ŵ	0	
27 rendelhető nap, már van rendelés (vigye fölé az egeret a rendelésért)				Uzsonna	ŵ	0	
13 rendelésre kijelölt nap							
15 rendelésre kijelőlhető emáltt az addig kijelőltekkel			2016.10.28. (p)	Tizóral	ŵ	•	
7 módosított rendelésű, nem kijelőlt				Ebéd	ŝ	0	
s lezárt, nem módosítható				Uzsonna	Ŷ	0	
	Mentés, további rendelések rögzíté	se Tovább a menűválasztáshoz	Vissza			Tovább a v	véglegesítés

00000



Online fizetés

Az online fizetés indításakor a rendszer a banki felületre irányít, ami egy arra szerződött és auditált banki szolgáltató által biztosított külső rendszer. A banki felületen meg kell adnia a bankkártyája adatait, a bankkártyán szerepelő névét, a bankkártya számát, a bankkártya érvényességét és a bankkártya 3 jegyű biztonsági kódját. A bankkártyás fizetés adatai a portálon nem tárolódnak el, így nincs lehetőség a tranzakciós adatokkal történő visszaélésre.



Lemondás

A "gyors lemondás" funkció elsődleges célja, hogy amikor kiderül, hogy Ön (vagy gyermeke, hozzátartozója) mégsem tudja igénybe venni a megrendelt étkezéseket, minél egyszerűbben, gyorsabban lemondhassa a szolgáltatást. Ehhez jelöljük ki a napot majd nyomjuk meg a "Lemondom a kijelölteket" gombot. Ekkor a megrendelés törlődik és annak ára jóváírásra kerül a folyószámla egyenlegen.



A részletes információk megismerése érdekében keresse Dr. Kancsár Attila értékesítési és szolgáltatási igazgatót a fenti elérhetőségeken.

11